

SUMMER SCHOOL 2023



Du suchst nach Ansatzpunkten,
wie du deine Organisation
zukunftsfähig aufstellen kannst?

Wir präsentieren dir:

UNSERE 8 LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Inspiration pur.
Lässig und leicht aufbereitet.



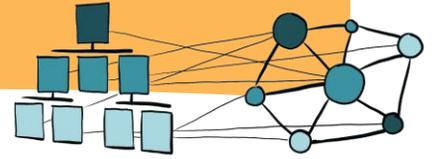
#

#wethinkdifferent

Folgen



DEINE GASTGEBER



Wir von **WE THINK DIFFERENT** gestalten individuelle Konzepte für zukunftsfähige Organisation und denken Beratung einfach mal anders - pragmatisch, authentisch, mit Leidenschaft.



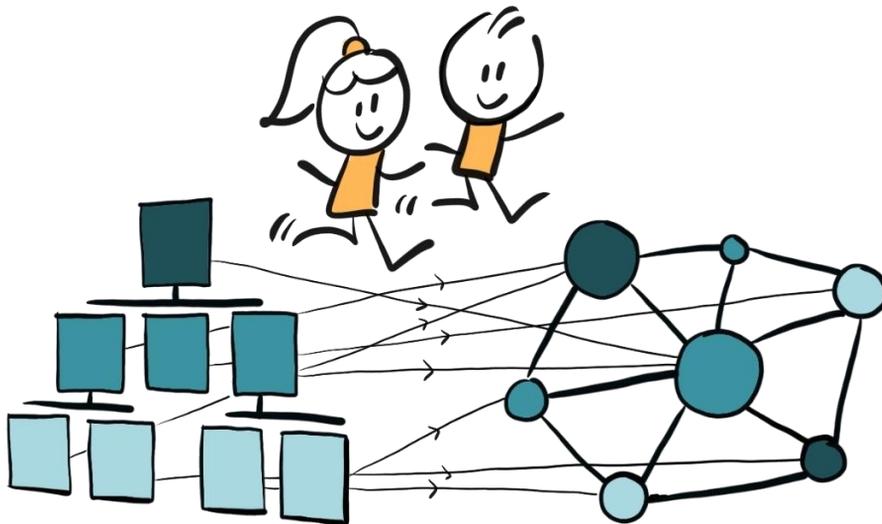
SHARING IS CARING: Wir sind überzeugte Netzwerker, weshalb wir gerne unsere Ansätze und Erfahrungen der letzten Jahre mit dir teilen.

WARUM DIESES FORMAT?



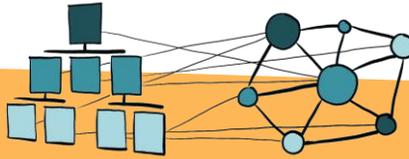
In den letzten Jahren hat sich Vieles verändert - bestehende Management-Ansätze stoßen an Grenzen.

DOCH WAS GIBT ES ÜBERHAUPT FÜR ALTERNATIVEN?



Wir geben dir konkrete Ideen mit auf den Weg und laden dich ein,

**UNSERE ANSÄTZE MAL
GEDANKLICH ZU VERPROBEN.**



LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Online Summer School 2023 – Session 1/8



1

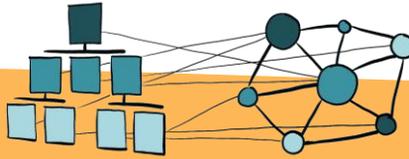
LEITLINIE #1
Die Bedürfnisse der Kunden
und des Marktes verstehen

#

#wethinkdifferent

Folgen





LEITLINIE #1

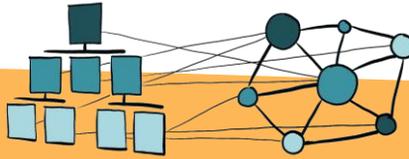
Die Bedürfnisse der Kunden
und des Marktes verstehen

Unser wichtigster Grundsatz bei der Entwicklung zukunftsfähiger Organisationen ist:

Organisation ist kein Selbstzweck

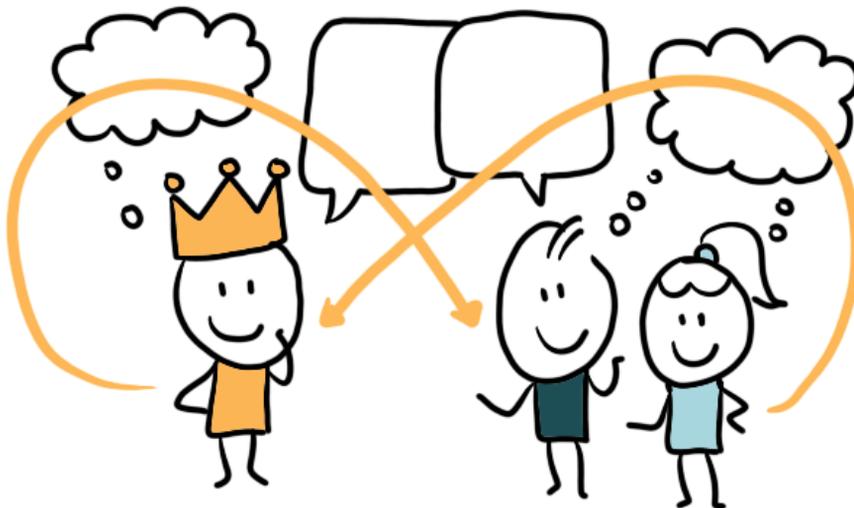
Daher widmet sich Leitlinie #1 dem Verständnisaufbau für Kunden und Märkte, denn: der Zweck eines Unternehmens ist die Schaffung von Kundenmehrwerten.





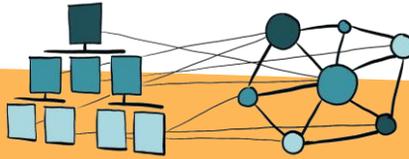
LEITLINIE #1

Die Bedürfnisse der Kunden
und des Marktes verstehen



Heißt: eine zukunftsfähige Organisation
**hat ihr Ohr dauerhaft am Markt, interessiert
sich aktiv für die Bedürfnisse ihrer Kunden und
erkennt Veränderungen & Trends frühzeitig.**

Und das funktionsübergreifend – Kunden und
Markt gehören nicht exklusiv einem Bereich 😊



LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Online Summer School 2023 – Session 2/8



2

LEITLINIE #2

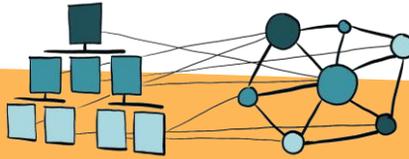
Die aktuellen und zukünftigen
Herausforderungen integrieren

#

#wethinkdifferent

Folgen





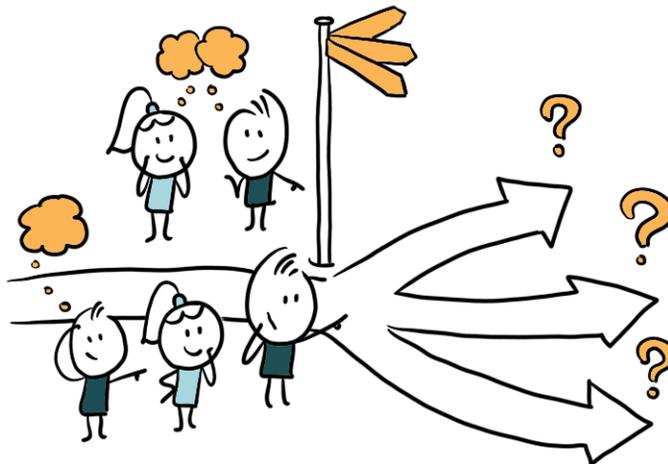
LEITLINIE #2

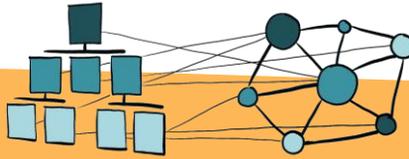
Die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen integrieren

Während Leitlinie #1 auf den Verständnisaufbau des aktuellen Marktes und der gegenwärtigen Kunden abzielt, stellt Leitlinie #2 die Aspekte in den Fokus, für welche die Organisation noch keine Lösungen hat.

Was alle Unternehmen eint?

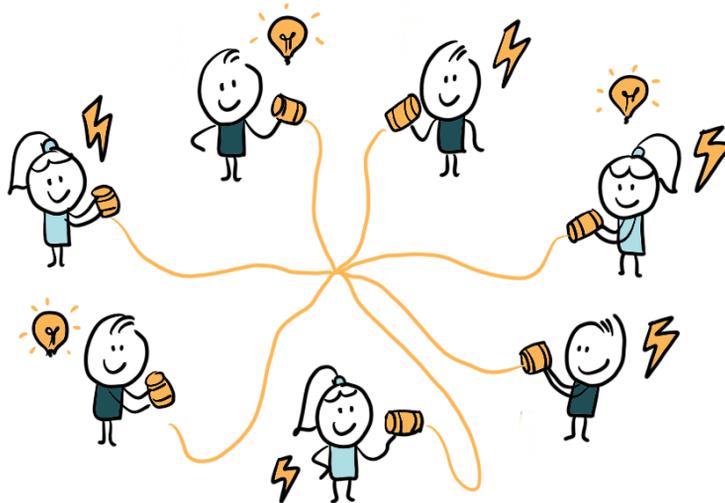
Die Herausforderungen werden komplexer sowie weniger plan- und vorhersehbar.





LEITLINIE #2

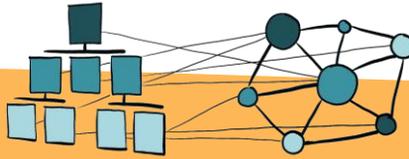
Die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen integrieren



Dies können sein:

ungelöste Problemstellungen, organisatorische Schmerzen, aber auch die Erkenntnis, ein bestimmtes Themengebiet neu aufzubauen.

Unser Tipp: Wir erarbeiten immer mit einem **bunten Querschnitt aus der gesamten Organisation ein möglichst objektives Bild.**



LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Online Summer School 2023 – Session 3/8



3

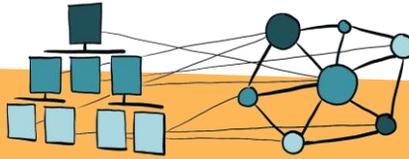
LEITLINIE #3
Die Aufgabenstellung bestimmt
die Grundstruktur

#

#wethinkdifferent

Folgen





LEITLINIE #3

Die Aufgabenstellung bestimmt
die Grundstruktur

Leitlinie #1 und #2 sind Voraussetzung für Leitlinie #3, denn: die vom Markt und den Kunden geforderte Aufgabenstellung bestimmt die Grundstruktur.

Verschiedene Aufgabenstellungen lassen sich bestmöglich mit verschiedenen Strukturen lösen:



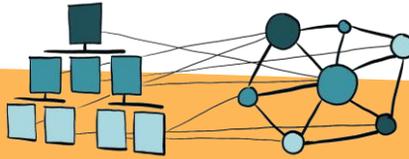
Stabiles Umfeld mit wiederkehrenden, bekannten Bedarfen → **Hierarchie**



Flexibles Umfeld mit Anpassungs- und Änderungswünschen → **Wertstrom**

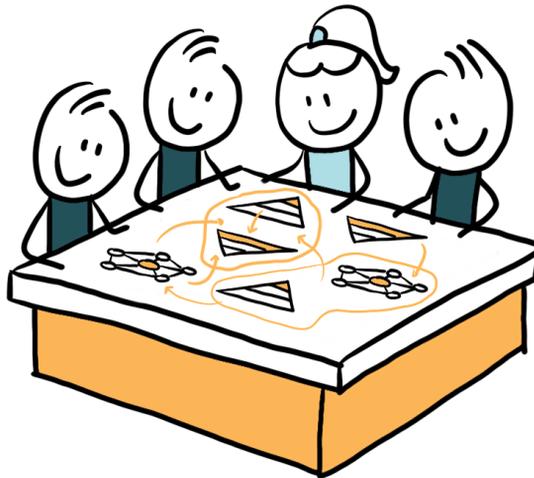


Sich stetig wandelndes Umfeld mit neuen Anforderungen → **Netzwerk**



LEITLINIE #3

Die Aufgabenstellung bestimmt
die Grundstruktur

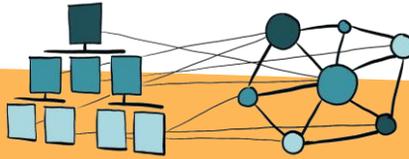


Wie so oft ist es nicht die Reinform:

Die geschickte Kombination aus Hierarchie, Wertstrom und Netzwerk ist Schlüssel zum Erfolg.

Die verschiedenen Eigenschaften stehen nicht in Konkurrenz, sondern sie ergänzen sich.

Es gibt also kein „one size fits all“, kein richtig oder falsch – nur ein passend oder nicht passend!



LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Online Summer School 2023 – Session 4/8



4

LEITLINIE #4

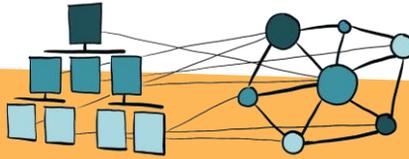
In einer Einheit sind alle für die
Wertschöpfung notwendigen Skills vorhanden

#

#wethinkdifferent

Folgen





LEITLINIE #4

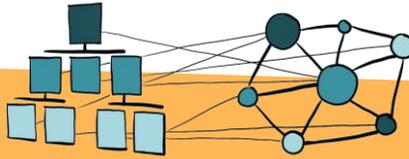
In einer Einheit sind alle für die Wertschöpfung notwendigen Skills vorhanden

In der Wertstrom- und der Netzwerk-Organisation aus Leitlinie #3 werden Organisationseinheiten idealerweise anhand des Prozesses gebildet – von der Anfrage bis zum Geldeingang.

Leitlinie #4 präzisiert dies noch weiter:

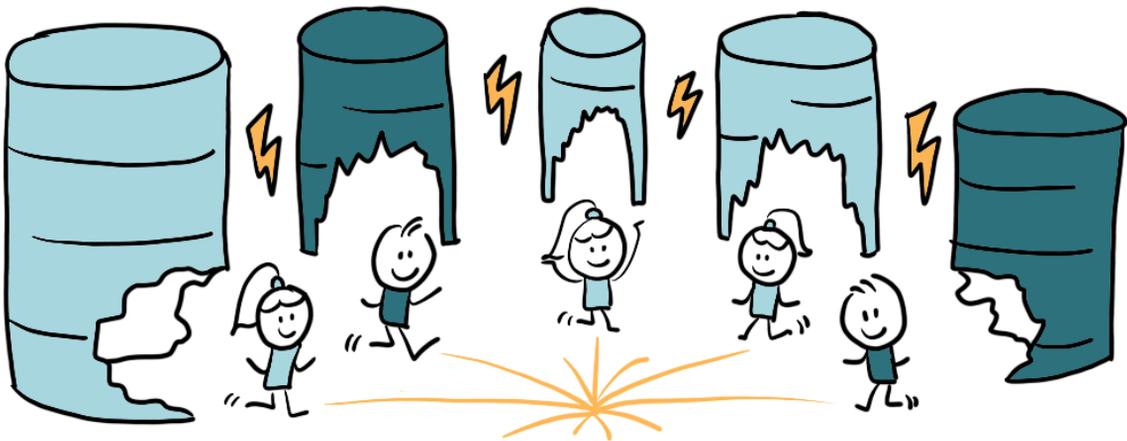
Der Prozess der Wertschöpfung bestimmt, welche Kompetenzen in einer Einheit gebraucht werden!





LEITLINIE #4

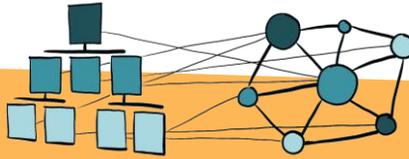
In einer Einheit sind alle für die Wertschöpfung notwendigen Skills vorhanden



Zahlreiche Schnittstellen, Wartezeiten und undefinierte Übergaben zwischen Fachsilos rauben täglich Zeit und erzeugen nervende Reibungsverluste.

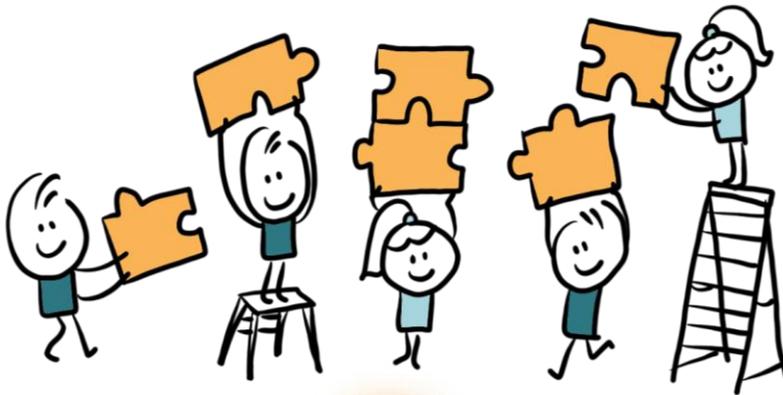
Wir bringen zusammen, was zusammen gehört:

Es gilt die Menschen bzw. Kompetenzen, die für den Prozess der Wertschöpfung benötigt werden, in einer Organisationseinheit zu vereinen.



LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Online Summer School 2023 – Session 5/8



5

LEITLINIE #5

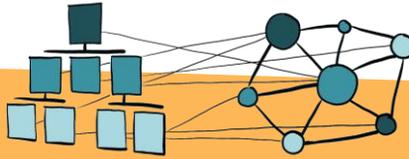
Eine zentrale Instanz schafft die Basis
für das Erbringen von Wertschöpfung

#

#wethinkdifferent

Folgen



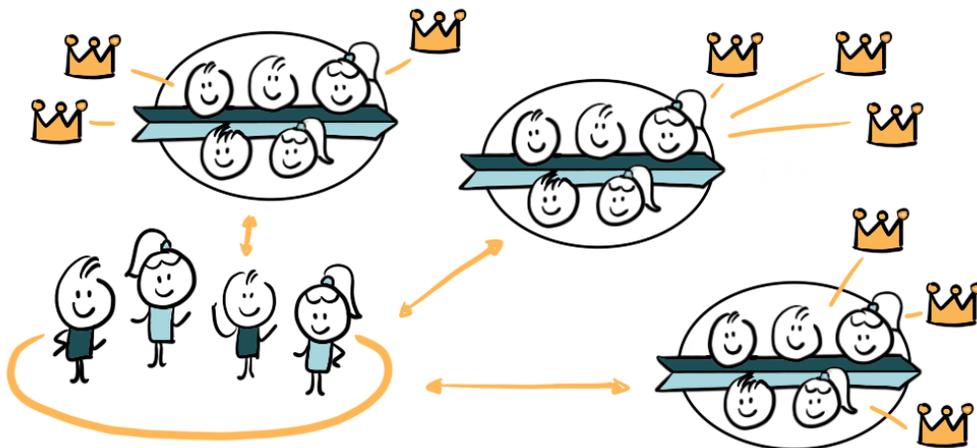


LEITLINIE #5

Eine zentrale Instanz schafft die Basis für das Erbringen von Wertschöpfung

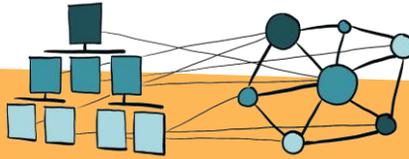
Wir haben nun Organisationseinheiten anhand der Kundenanforderungen gebildet und diese kompetenzbasiert aufgebaut (Leitlinie #4).

Mit Leitlinie #5 schaffen wir die Basis für ein effizientes Erbringen der Wertschöpfung.



Zentrale Instanz:
Erzeugen und Nutzen
von Synergien

Einheiten:
Starke Kunden- und
Marktorientierung

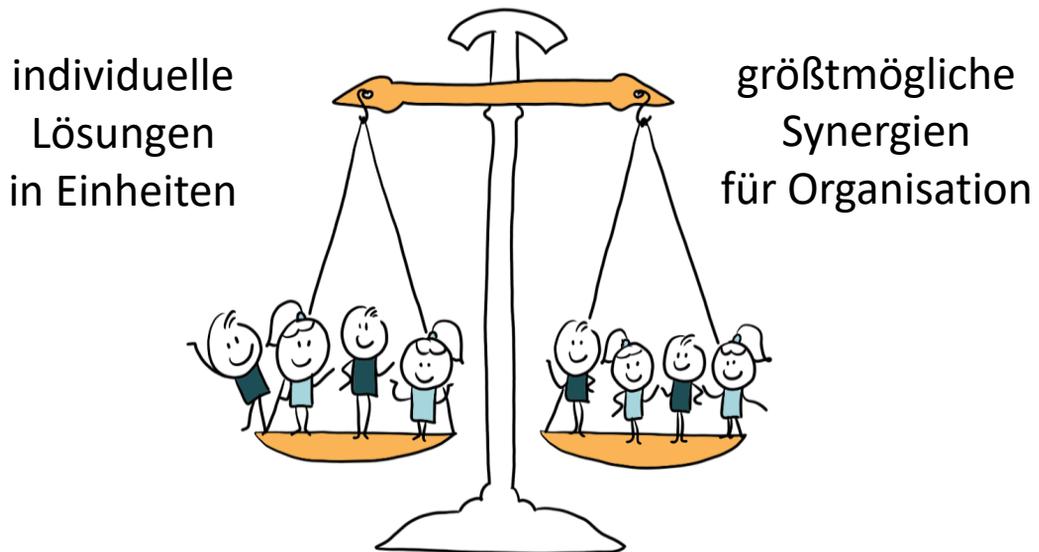


LEITLINIE #5

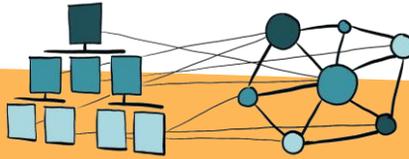
Eine zentrale Instanz schafft die Basis für das Erbringen von Wertschöpfung

Die zentrale Instanz hat folgende Aufgaben:

**das Festlegen gemeinsamer Standards,
die Koordination übergreifender Themen,
die Bereitstellung von allgemeinen
Dienstleistungen und spezifischen Expertisen**



Es gilt, fortlaufend die Balance zu halten.



**LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG
ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN**
Online Summer School 2023 – Session 6/8



6

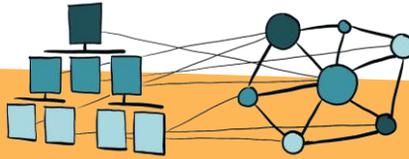
LEITLINIE #6
Potentiale durch Weiterentwicklung
von Führung entfalten

#

#wethinkdifferent

Folgen



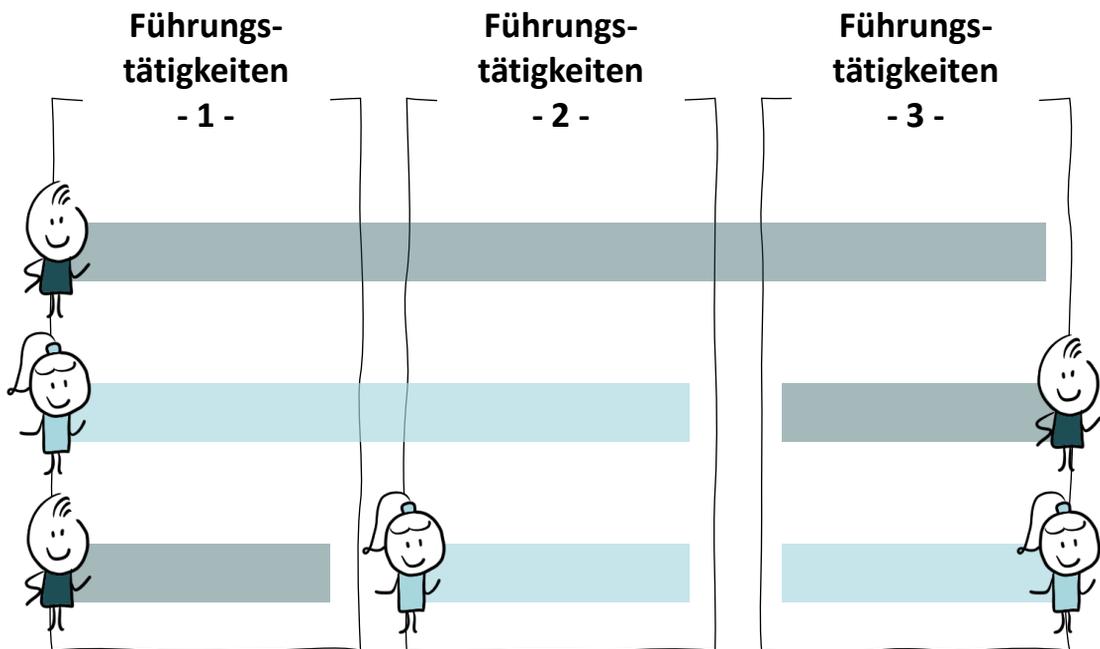


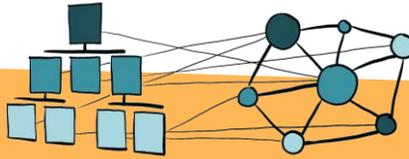
LEITLINIE #6

Potentiale durch Weiterentwicklung
von Führung entfalten

**Jede Organisation braucht Führung –
die Frage ist nur, wer sie übernimmt:**

Ist es „die eine Person“, also die Führungskraft,
oder teilen sich mehrere Menschen stärken-
basiert verschiedene Führungstätigkeiten auf?

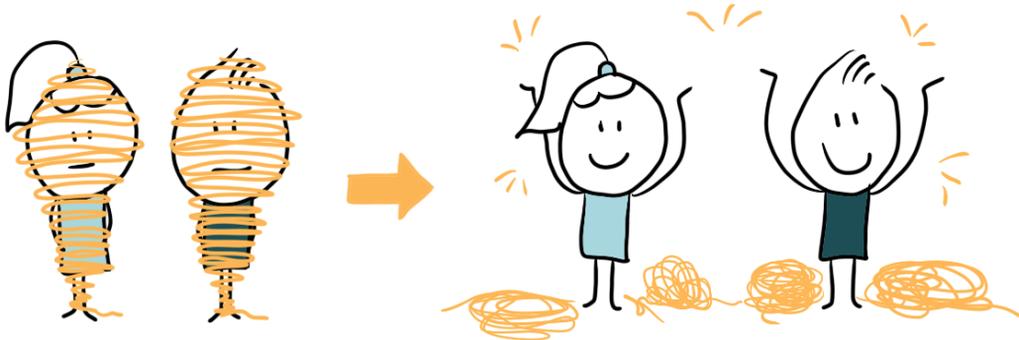




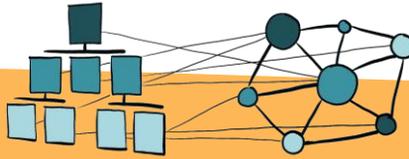
LEITLINIE #6

Potentiale durch Weiterentwicklung von Führung entfalten

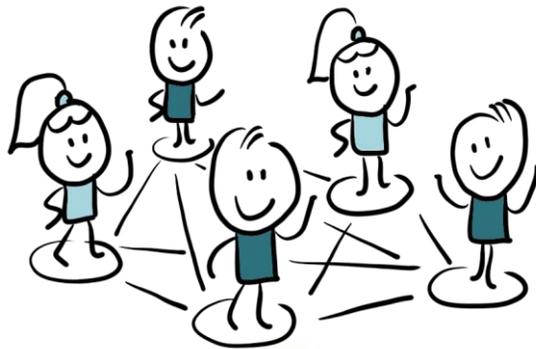
Führung weiterzuentwickeln bedeutet, **Menschen bei ihrer „Ent-Wicklung“ zu helfen, Visionen mit Strahlkraft zu erzeugen und die passenden Rahmenbedingungen für ein sinnerfülltes Arbeiten zu schaffen.**



Unser Tipp: Führungskräfte nehmen (gerade in hierarchischen Organisationen) enormen Einfluss auf die Gestaltung der Zukunft und sind ein guter Ausgangspunkt, um erste spürbare Veränderungen zu ermöglichen.



**LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG
ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN**
Online Summer School 2023 – Session 7/8



7

LEITLINIE #7

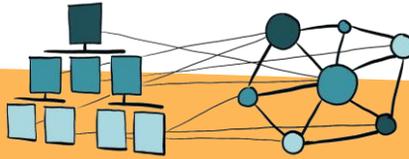
In teamübergreifenden Formaten gemeinsam
lernen und sich weiter entwickeln

#

#wethinkdifferent

Folgen



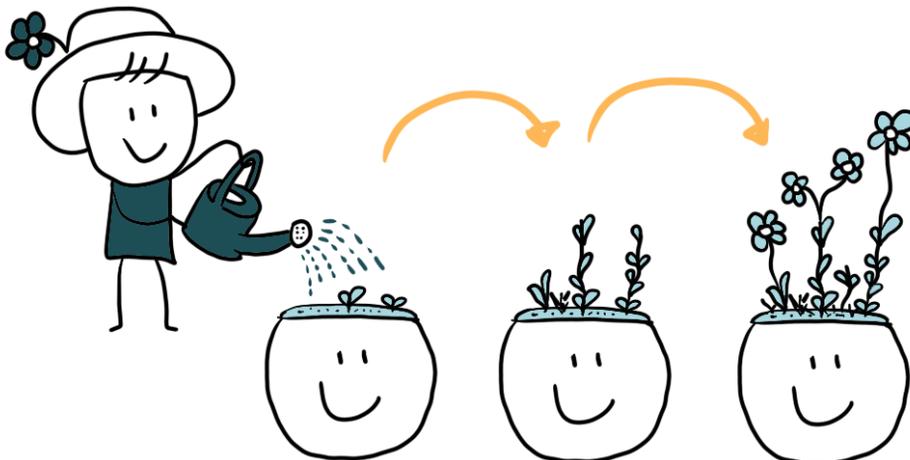


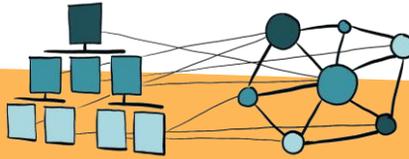
LEITLINIE #7

In teamübergreifenden Formaten gemeinsam lernen und sich weiter entwickeln

Eine nachhaltige Entwicklung der Organisation gelingt dann, wenn wir die **Expertise Einzelner auf viele Köpfe verteilen.**

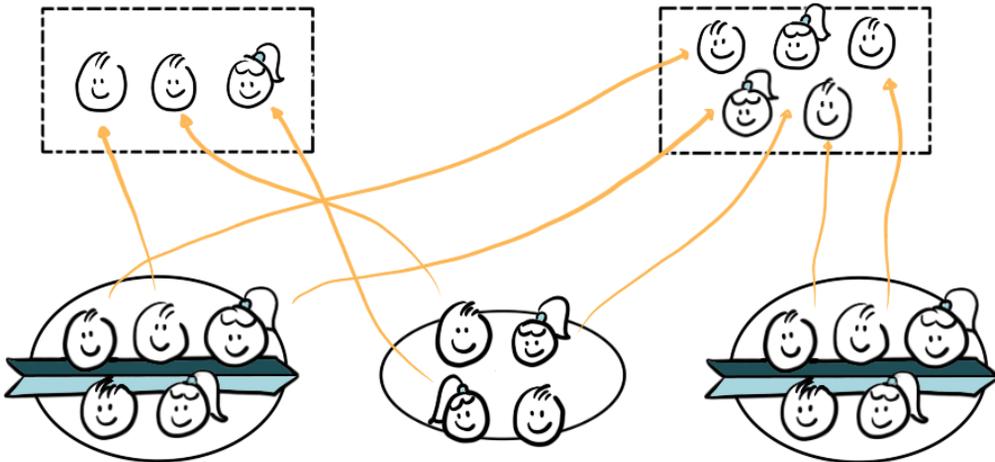
Mit Leitlinie #7 wird der unternehmensweite Wissenstransfer und das gemeinsame Lernen durch passende Formate fest verankert, **denn: Wissen mehrt sich durch Teilen!**





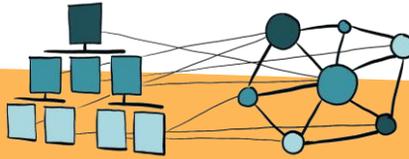
LEITLINIE #7

In teamübergreifenden Formaten gemeinsam lernen und sich weiter entwickeln



Durch bedarfsorientierte Meetingformate **vernetzen wir die in den Einheiten und in der zentralen Instanz beheimateten Menschen, um regelmäßig:**

- ... die Organisation ganzheitlich auszurichten,
- ... sich einheitenübergreifend auszutauschen,
- ... neue Ideen und Konzepte zu entwickeln und
- ... strategisch wichtige Themen zu bearbeiten.



**LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG
ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN**
Online Summer School 2023 – Session 8/8



8

LEITLINIE #8

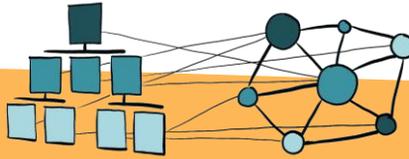
Keep on Turning: sich stetig anpassen,
reflektieren und nachjustieren

#

#wethinkdifferent

Folgen



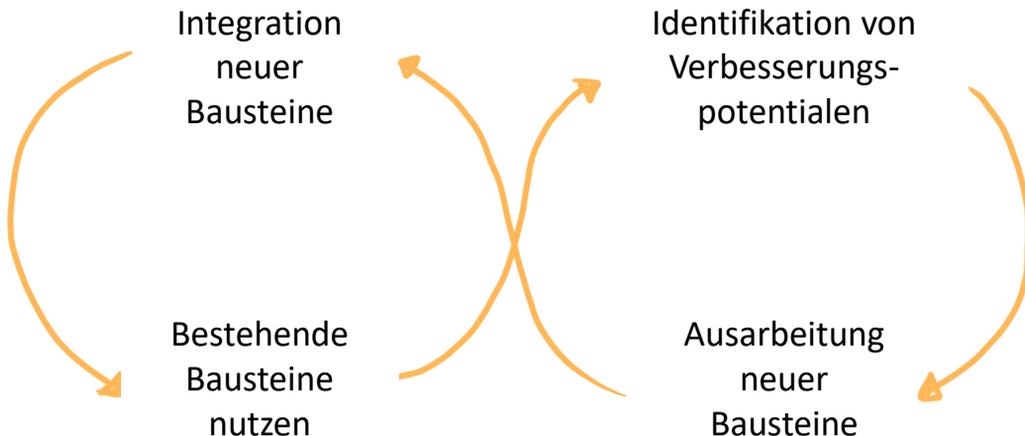


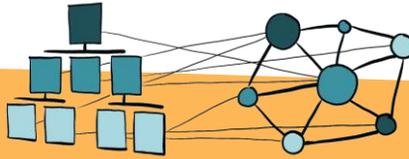
LEITLINIE #8

Keep on Turning: sich stetig anpassen,
reflektieren und nachjustieren

Die Akronyme VUKA und BANI beschreiben die Erkenntnis, dass unsere Welt einem stetigen und rasanten Wandel unterliegt.

Leitlinie #8 greift diesen Umstand auf:
Keep on Turning – damit meinen wir die Installation eines Mechanismus, der für kontinuierliche Anpassung, Reflektion und Nachjustierung sorgt!





LEITLINIE #8

Keep on Turning: sich stetig anpassen,
reflektieren und nachjustieren

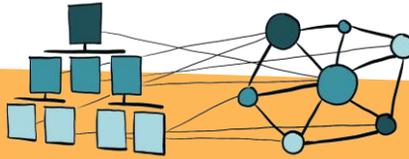


Wandlungsfähigkeit

ist die neuen Paradedisziplin:

Es gilt sicherzustellen, dass Veränderungen und Anforderungen seitens der Kunden und des Marktes wahrgenommen und passende Lösungen dafür entwickelt werden.

Wichtig: Lasst' uns die Antennen und Köpfe aller Mitarbeitenden nutzen. Einzelne an der Unternehmensspitze können die vielschichtigen Turbulenzen nicht alleine meistern!



LEITLINIEN ZUR GESTALTUNG ZUKUNFTSFÄHIGER ORGANISATIONEN

Zusammenfassung

LEITLINIE #1

Die Bedürfnisse der Kunden und des Marktes verstehen

LEITLINIE #5

Eine zentrale Instanz schafft die Basis für das Erbringen von Wertschöpfung

LEITLINIE #2

Die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen integrieren

LEITLINIE #6

Potentiale durch Weiterentwicklung von Führung entfalten

LEITLINIE #3

Die Aufgabenstellung bestimmt die Grundstruktur

LEITLINIE #7

In team-übergreifenden Formaten gemeinsam lernen und sich weiter entwickeln

LEITLINIE #4

In einer Einheit sind alle für die Wertschöpfung notwendigen Skills vorhanden

LEITLINIE #8

Keep on Turning: sich stetig anpassen, reflektieren und nachjustieren

... ZUM ABSCHLUSS



... und, wie steht es um das
GEDANKLICHE VERPROBEN
unserer Ansätze?

WAS UNS WICHTIG IST:

unsere Leitlinien dienen der Inspiration
und Orientierung. Nicht alles lässt sich 1:1
in der Unternehmenspraxis umsetzen –
die Herausforderung besteht darin, den
TRANSFER IN DIE EIGENE ORGANISATION
zu meistern!

Gerne unterstützen wir euch
auf diesem Weg und entwickeln
ein auf eure Bedürfnisse
maßgeschneidertes,
INDIVIDUELLES KONZEPT!



DAS SAGEN KUNDEN...



„Wir arbeiten mit WE THINK DIFFERENT seit einiger Zeit bei der **NEUORGANISATION UNSERES UNTERNEHMENS** zusammen.

Beeindruckend finde ich die **KOMBINATION ZWISCHEN INPUT** mit erheblicher Fachkompetenz und **DIE MITWIRKENDEN IN DIE GESTALTUNG** zu bekommen.

Ferner ist für mich die **LEIDENSCHAFT, EMPATHIE UND FOKUSSIERUNG** in einem Maß vorhanden, welche seinesgleichen sucht.

FAZIT: TOP-Team, welches ich uneingeschränkt weiterempfehlen kann... wenn man bereit ist, auch mal anders zu denken und offen für Neues ist!“

Geschäftsführer, IT-Dienstleister

DAS SAGEN KUNDEN...



„**GANZ KLAR VON 5 VON 5 STERNEN!**

Franziska und Christian haben ihr Versprechen ‚wir knacken mit euch auch die härtesten Nüsse‘ definitiv gehalten 😊

Bei den beiden kommt nichts „**VON DER STANGE**“ - alles wird mit dem Kunden erarbeitet und Störungen ernst genommen.

Ein großes Plus stellt die **FLEXIBILITÄT IM WORKSHOPVERLAUF** dar. Wünsche werden aufgegriffen und direkt eingebaut.

Wir wurden stets unterstützt und gechallenged, **EIGENE LÖSUNGEN** zu erarbeiten. Das Ergebnis unterscheidet sich gravierend von bisherigen Anläufen.“

*Werksleiterin, Elektro- und
Energietechnikhersteller*

DAS SAGEN KUNDEN...



„Franziska und Christian **SIND DAS BESTE**,
was uns gerade passieren konnte –
von Anfang an haben wir eine Sprache
gesprochen.

Es waren sehr anstrengend aber
WAHNSINNICHT INSPIRIERENDE TAGE.

Die Zwei haben uns
unsere Struktur erarbeiten lassen
und an entscheidenden Wegpunkten
IHRE AKZENTE GESETZT.

Heraus kam ein **INNOVATIVES UND
SKALIERBARES ORGANISATIONSKONZEPT**,
das alle Beteiligten im Betrieb anspricht und
mit auf unsere Reise in die Zukunft nimmt.“

Geschäftsführer, Ärzte-Verband